

## TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO

### 1. DEFINIZIONI

1.1. Nel presente documento, i termini indicati di seguito dovranno essere interpretati con il seguente significato:

“**Bandyer**” indica Bandyer S.r.l., società con sede legale in Viale Francesco Restelli 3/7, Milano (MI);

“**Contenuti**” indica singolarmente e/o collettivamente qualsiasi dato, testo, file, informazione e qualsiasi altro materiale raccolto e/o trasmesso e/o utilizzato e/o conservato attraverso i Servizi, la Piattaforma e/o il Sito Web;

“**Informativa Privacy**” indica l’informativa privacy adottata da Bandyer con riferimento alla fornitura dei Servizi disponibile al seguente link: <https://www.bandyer.com/privacy-policy>;

“**Marchio Registrato**” indica il nome Bandyer o altre denominazioni, loghi o marchi registrati posseduti da Bandyer;

“**Piattaforma**” indica tutte le soluzioni fornite da Bandyer, nonché tutti i dati personali presenti su questi e i Contenuti raccolti, trasmessi, utilizzati e/o conservati attraverso i Servizi;

“**Servizi**” indicano l’insieme dei servizi forniti da Bandyer S.r.l. all’Utente attraverso il Sito Web, quali, *inter alia*, servizi di videocomunicazione all’interno degli ambienti aziendali esistenti per abilitare un canale di comunicazione digitale;

“**Sito Web**” indica il sito di proprietà di Bandyer disponibile per gli Utenti;

“**Termini e Condizioni**” indicano i presenti Termini e Condizioni di utilizzo. Bandyer potrà periodicamente rivedere i Termini e Condizioni. L’Utente dovrà verificare periodicamente verificare i Termini e Condizioni per verificare eventuali cambiamenti;

“**Utente**” indica colui che accetta i presenti Termini e Condizioni durante l’utilizzo del Sito Web, ivi compresi gli Utenti Finali;

“**Utente Finale**” indica gli utenti finali che avranno accesso alla Piattaforma e ai Servizi in virtù dell’accordo tra Bandyer e l’Utente.

### 2. CONTENUTI, FINALITÀ E ACCETTAZIONE DA PARTE DELL’UTENTE

2.1. I presenti Termini e Condizioni indicano le modalità attraverso le quali Bandyer fornisce all’Utente i Servizi come meglio descritto nei paragrafi successivi.

2.2. Utilizzando i Servizi, l’Utente accetta quanto stabilito nei presenti Termini e Condizioni, nonché l’Informativa Privacy che può essere consultata al seguente link [<https://www.bandyer.com/privacy-policy/>] e che si intende qui integralmente richiamata. Qualora l’Utente non acconsentisse ai Termini e Condizioni e/o all’Informativa Privacy, non avrà il diritto di utilizzare i Servizi.

### 3. SERVIZI

3.1. I Servizi includono tutti quei servizi forniti da Bandyer all'Utente attraverso il Sito Web disponibili sia per dispositivi mobili, che attraverso Internet.

3.2. In particolare, Bandyer offre una soluzione *web based* senza software, basata su tecnologia WebRTC che permette una facile integrazione di tutte le funzionalità chat/audio/video all'interno di applicazioni web, mobile e siti dell'azienda per abilitare un canale di comunicazione digitale tra l'azienda e i suoi attori esterni.

L'Utente all'interno del suo ambiente aziendale con integrazione Bandyer dispone di un'esperienza collaborativa completa, accessibile da tutti i browser e da tutti i suoi dispositivi, senza l'utilizzo di applicazioni esterne.

3.3. Le soluzioni attivabili sono le seguenti:

A. servizio *cloud*, che consente di creare un profilo utente e di effettuare videochiamate verso i propri contatti.

B. servizio *integration*, configurato secondo le esigenze dell'Utente e integrato negli ambienti aziendali, che consente:

- videochiamata tra due persone;
- videoconferenza collaborativa tra più partecipanti, con un massimo di 25 persone connesse;
- webinar, presentazioni, eventi, corsi di formazione, registrabili e fruibili da remoto ovunque voi siate, qualsiasi sia il *device* utilizzato.

3.4. Ogni Utente può decidere di acquistare i Servizi che potranno anche essere a pagamento. Ciascuna soluzione presenta un prezzo differente. Per ulteriori informazioni inerenti le soluzioni attivabili, consultare la relativa sezione del sito disponibile presso <https://www.bandyer.com/plans-pricing/>.

3.5. Al fine di usufruire del servizio *cloud*, l'Utente dovrà fornire alcuni dati personali, ossia nome, cognome, indirizzo email. Tutte le citate informazioni saranno conservati nel database di Bandyer. Bandyer è l'unico soggetto autorizzato a utilizzare i dati in questione e il citato database, fatte salve le esigenze relative al trattamento dei dati personali meglio specificate nell'informativa privacy dell'Utente.

3.6. Al fine di usufruire del servizio *integration*, l'Utente potrà decidere di fornire i propri dati personali, ovvero di utilizzare degli pseudonimi. In ogni caso, la richiesta da parte dell'Utente di attivare il servizio di registrazione dei Contenuti potrebbe comportare la possibilità per Bandyer di trattare i dati personali dell'Utente Finale, così come meglio specificato all'interno dell'informativa privacy fornita dall'Utente.

3.7. I Servizi saranno accessibili anche, ma non esclusivamente, attraverso il Sito Web.

#### 4. ACCESSO AI SERVIZI

- 4.1. A condizione che l'Utente aderisca a quanto stabilito nei presenti Termini e Condizioni, Bandyer garantisce la fruizione dei Servizi purché:
1. l'utilizzo di questi, così come quello del Sito Web, laddove sia consentito, avvenga esclusivamente per l'uso personale dell'Utente, il quale non è autorizzato a rivendere o addebitare ad altri l'utilizzo o l'accesso ai Servizi, così come di utilizzare questi ultimi in qualsiasi altro modo incompatibile con i presenti Termini e Condizioni;
  2. l'Utente in nessun modo duplichi, trasferisca, autorizzi, assegni, dia accesso a, copi o distribuisca alcuna parte dei Servizi a e/o del Sito Web senza la previa autorizzazione scritta di Bandyer;
  3. l'Utente non tenti di modificare, adattare o alterare alcuna parte dei Servizi e/o del Sito Web, così come di cambiare, modificare o alterare qualsiasi altro sito web al fine di fuorviare gli utenti in modo tale da far intendere che quest'ultimo sito sia associato ai Servizi o al Sito Web;
  4. l'Utente si attenga in ogni momento ai presenti Termini e Condizioni e all'Informativa Privacy.
- 4.2. L'Utente è consapevole del fatto che tutte le informazioni fornite o che fornirà a Bandyer devono essere veritiere, accurate, attuali e complete. L'Utente acconsente ad aggiornare le informazioni al fine di preservarne la veridicità e l'accuratezza. Anche se Bandyer non sarà responsabile per alcuna perdita causata da un utilizzo non autorizzato del Sito Web, l'Utente potrebbe essere responsabile di eventuali perdite subite da Bandyer o da terze parti.
- 4.3. L'utilizzo dei Servizi richiede uno o più dispositivi compatibili, l'accesso a Internet (a pagamento), e alcuni software (a pagamento), e può richiedere aggiornamenti o upgrade di tanto in tanto. Poiché l'uso dei Servizi comporta l'utilizzo di hardware, software e accesso a Internet, la capacità dell'Utente di accedervi e utilizzarli può essere influenzata dalle prestazioni di questi strumenti. Si consiglia un accesso a Internet ad alta velocità. L'Utente riconosce e accetta che tali requisiti, che possono essere modificati di volta in volta, sono sotto la sua responsabilità.
- 4.4. L'Utente si impegna a non interferire con o interrompere il funzionamento dei Servizi, della Piattaforma, dei server o delle reti, in qualunque modo interconnessi tra loro, anche attraverso l'utilizzo e/o la trasmissione di malware, virus, spyware o qualsivoglia altra tipologia di codice di natura malevola, distruttiva o interruttiva. Per l'effetto, l'Utente si impegna a non alterare, interferire o bloccare per qualsivoglia ragione e con qualsivoglia mezzo le modalità tramite cui la Piattaforma e i Servizi sono resi disponibili. L'Utente si impegna a non creare account con mezzi non autorizzati, ivi inclusi apparecchiature automatizzate, script, bot, spider, crawler o scraper.
- 4.5. Bandyer proibisce il crawling, lo scraping e il caching o qualsiasi altro accesso ai Contenuti attraverso modalità automatizzate, compreso tutti i Contenuti della Piattaforma.
- 4.6. Bandyer può notificare all'Utente la presenza di nuovi contenuti attraverso notifiche *live* per il web nel caso in cui il browser dell'Utente sia compatibile.

- 4.7. Anche se l'intenzione di Bandyer è quella di rendere i Servizi sempre disponibili, potrebbero verificarsi ritardi o interruzioni del funzionamento dovuti ad eventi di forza maggiore o, comunque, indipendenti dalla volontà di Bandyer, quali, a titolo esemplificativo, indisponibilità della Piattaforma o dei Servizi per via di manutenzioni o aggiornamenti programmati, riparazioni di emergenza, danni alle infrastrutture, eventi naturali, attacchi informatici, interruzione nell'erogazione dell'energia elettrica, della linea telefonica, errato utilizzo della Piattaforma e/o dei Servizi o delle modalità di accesso da parte dell'Utente. Bandyer non potrà in ogni caso essere ritenuto responsabile nei confronti dell'Utente per qualsiasi modifica, sospensione, ritardo o interruzione o per la perdita di qualsiasi Contenuto. L'Utente, inoltre, è consapevole del fatto che Internet può essere soggetto a violazioni di sicurezza e che l'invio di Contenuti o di altre informazioni potrebbe non essere sicuro.
- 4.8. Bandyer si riserva il diritto di rifiutare l'accesso ai Servizi a chiunque, per qualsiasi ragione e in qualsiasi momento.

## **5. DURATA DEI SERVIZI**

- 5.1. La registrazione sul Sito Web si intende effettuata per tutta la durata del contratto con il cliente, fatta salva la possibilità per l'Utente di recedere in qualsiasi momento dal rapporto attraverso la chiusura del proprio account tramite specifica comunicazione via pec all'email [bandyersrl@pec.it](mailto:bandyersrl@pec.it)
- 5.2. Resta espressamente inteso che Bandyer si riserva il diritto di modificare o bloccare la fornitura dei Servizi e/o l'accesso dell'Utente al Sito Web per qualsiasi ragione e senza alcun preavviso, senza alcuna responsabilità nei confronti dell'Utente.
- 5.3. Alla cessazione delle presenti Termini e Condizioni, tutte le licenze e gli altri diritti concessi all'Utente per le sole finalità di cui alle presenti Condizioni Generali e alla Privacy Policy cesseranno immediatamente.

## **6. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

- 6.1. Tutti i Marchi Registrati, così come qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale riguardante il Sito Web e i Servizi sono posseduti o autorizzati da Bandyer, soggetti a copyright e ai diritti di proprietà intellettuale secondo le leggi italiane in materia e le convenzioni internazionali. L'Utente acconsente a non rimuovere, alterare o nascondere il Marchio Registrato o qualsiasi altra evidenza di proprietà intellettuale che sia incorporato nei o che accompagni i Contenuti, nonché a non riprodurre, modificare, adattare, produrre materiale derivato che si basi su, eseguire, mostrare, pubblicare, distribuire, trasmettere, diffondere, vendere, autorizzare, o in qualsiasi altro modo sfruttare i Contenuti, così come il Marchio Registrato. Se l'Utente dovesse violare il diritto di proprietà intellettuale, Bandyer potrebbe inibirgli l'uso del Sito Web, qualora lo ritenesse opportuno e appropriato. I Servizi vengono forniti all'Utente esclusivamente per il suo uso personale. Bandyer possiede tutti i diritti non espressamente garantiti con riguardo ai Servizi e al Sito Web. L'Utente acconsente a non usare, copiare e distribuire qualsiasi Servizio in maniera diversa da quella espressamente definita in questa sede. In aggiunta, tutte le

intestazioni delle pagine, il layout, la grafica, le risorse e gli script devono essere considerati alla stregua di Marchi Registrati e non dovranno essere copiati, imitati o utilizzati, del tutto o in parte, senza la previa autorizzazione scritta di Bandyer.

## **7. UTILIZZO DEI SERVIZI**

- 7.1. L'Utente comprende e acconsente a che Bandyer non possa essere responsabile per i Contenuti dei Servizi e del Sito Web. L'Utente, inoltre, comprende e acconsente ad utilizzare i Servizi a proprio rischio, senza avere alcun titolo per ottenere qualsiasi forma di guadagno o qualsiasi altro diritto di Bandyer attraverso questi e/o il Marchio Registrato. L'Utente sarà unico responsabile della propria condotta nell'utilizzo dei Servizi o del Sito Web. Poiché Bandyer agisce unicamente quale intermediario, l'utilizzo che l'Utente fa dei Servizi o del Sito Web non rispecchia necessariamente le posizioni e le opinioni di Bandyer, che non garantisce la validità, l'accuratezza o lo stato giuridico di qualsiasi Contenuto presente su questi.
- 7.2. L'Utente accetta di essere l'unico responsabile dei Contenuti inviati, trasmessi, visualizzati o caricati nell'utilizzo dei Servizi e per il rispetto di tutte le leggi relative ai Contenuti, incluse, ma non solo, le leggi che richiedono all'Utente di ottenere il consenso di una terza parte per l'Utilizzo dei Contenuti e di fornire adeguate comunicazioni sui diritti di terzi. L'Utente dichiara e garantisce di avere il diritto di caricare i Contenuti su Bandyer e che tale uso non viola o infrange alcun diritto di terzi. In nessun caso Bandyer sarà responsabile in alcun modo per qualsiasi (a) Contenuto trasmesso o visualizzato durante l'utilizzo dei Servizi, (b) errori o omissioni nei Contenuti, o (c) qualsiasi perdita o danno di qualsiasi tipo subiti a seguito dell'uso, dell'accesso o del diniego di accesso ai Contenuti. Sebbene Bandyer non sia responsabile di alcun Contenuto, può cancellare qualsiasi Contenuto, in qualsiasi momento e senza preavviso all'Utente, se dovesse ritenere che questo violi qualsiasi disposizione dei presenti Termini e Condizioni, o qualsiasi legge. L'Utente conserva i diritti d'autore e tutti gli altri diritti che già detiene sui Contenuti che invia, pubblica o visualizza su o attraverso i Servizi.
- 7.3. In relazione ai Contenuti, l'Utente inoltre acconsente a non:
1. utilizzare i Servizi per finalità illecite o non autorizzate;
  2. utilizzare i Servizi o il Sito Web per pubblicizzare prodotti propri;
  3. fingersi un'altra persona;
  4. inviare o conservare materiali che contengano virus, worm, cavalli di Troia, o altri codici, file, script o programmi lesivi;
  5. modificare, smontare, decompilare, predisporre derivati, decodificare o tentare in altro modo di accedere al codice sorgente dei Servizi;
  6. costruire o fare un benchmark di un prodotto o servizio competitivo, o copiare qualsiasi caratteristica, funzione o grafica della Piattaforma;
  7. creare o inviare email, commenti o altre forme di comunicazioni commerciali moleste o indesiderate;

8. trasmettere qualsiasi materiale che possa violare la proprietà intellettuale o altri diritti di terzi;
9. utilizzare i Servizi e la Piattaforma per comunicare qualsiasi messaggio o materiale che sia molesto, diffamatorio, minaccioso, osceno, indecente, che violi i diritti di proprietà intellettuale di qualsiasi terza parte o sia altrimenti illegale, che dia luogo a responsabilità civile, o che costituisca o incoraggi una condotta che possa costituire un reato penale, ai sensi di qualsiasi legge o regolamento applicabile;
10. utilizzare nomi a dominio o URL nel proprio username senza il previo consenso scritto di Bandyer;
11. interferire con o minare l'integrità o il funzionamento dei Servizi o dei dati contenuti all'interno di questi;
12. tentare di ottenere un accesso non autorizzato ai Servizi o ai sistemi o alle reti ad esso collegate.

In ogni caso Bandyer non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile dei Contenuti scambiati in qualsiasi modo attraverso la Piattaforma, i Servizi e il Sito Web.

- 7.4. In caso di segnalazioni, si prega di inviare una comunicazione che includa:
  1. l'indicazione del materiale oggetto della violazione;
  2. l'indicazione del soggetto la cui attività deve essere inibita;
  3. le informazioni necessarie a contattare il soggetto reclamante.
- 7.5. Bandyer può impedire l'accesso dell'Utente ai Servizi senza alcuna spiegazione in qualsiasi momento e per qualsiasi ragione. Bandyer si riserva comunque di effettuare in qualsiasi momento valutazioni riguardo l'opportunità del comportamento degli Utenti.
- 7.6. L'Utente è consapevole del fatto che utilizzando i Servizi o il Sito Web riceverà informazioni, della cui accuratezza, utilità o sicurezza Bandyer non risponde. L'Utente comprende e riconosce di poter essere esposto a Contenuti inaccurati e accetta di rinunciare a qualsiasi diritto o rimedio legale che ha o potrebbe avere nei confronti di Bandyer. Accetta, inoltre, di indennizzare e manlevare Bandyer, i suoi funzionari, direttori, dipendenti, agenti, affiliati e/o licenziatari nella misura massima consentita dalla legge per quanto riguarda tutte le questioni relative al suo uso dei Servizi.
- 7.7. L'utilizzo dei Servizi, inoltre, potrebbe comportare un'interazione con siti o servizi forniti di terze parti. Laddove l'utilizzo di tali servizi richiedesse un login sui siti in questione, Bandyer non controlla i contenuti o i servizi offerti al di fuori della Piattaforma. Di conseguenza, l'Utente espressamente riconosce e accetta che Bandyer non sarà in alcun modo responsabile per nessuno dei prodotti o servizi offerti dalle terze parti al di fuori della Piattaforma. Qualsiasi acquisto di beni o servizi effettuato al di fuori dei Servizi o del Sito Web avverrà esclusivamente tra l'Utente e le terze parti.
- 7.8. In caso di violazione dei presenti Termini e Condizioni, Bandyer può interrompere l'erogazione di tutti o di parte dei Servizi all'Utente.

- 7.9. L'Utente può scegliere di registrare le videochiamate e i webinar. Inoltre, lo scambio di file e/o di immagini potrebbe comportare il loro salvataggio sui server di Bandyer. Utilizzando i Servizi, l'Utente dà a Bandyer il consenso per memorizzare le registrazioni di uno o tutti i meeting o webinar svolti, nonché dei file o delle immagini scambiati. L'Utente riceverà una notifica (visiva o di altro tipo) quando la registrazione è abilitata. Se non si acconsente ad essere registrati, è necessario lasciare la riunione o il webinar.

## **8. ESONERO DI RESPONSABILITÀ**

- 8.1. L'Utente acconsente al fatto che l'utilizzo dei Servizi è a suo rischio esclusivo. Nella misura massima consentita dalla legge, Bandyer, i suoi funzionari, direttori, dipendenti, agenti, affiliati e/o licenziatari declinano ogni responsabilità, di qualsiasi tipo, esplicita o implicita, in relazione ai Servizi e all'utilizzo che ne fa l'Utente, ai contenuti o alla sicurezza associati con la trasmissione di informazioni a Bandyer o tramite i Servizi. Bandyer non fornisce alcuna garanzia sull'accuratezza o completezza del contenuto dei Servizi e non si assume alcuna responsabilità per (i) eventuali errori, inesattezze o illegittimità dei contenuti, (ii) qualsiasi danno, perdita, danno personale, (assolutamente, consequenziale, punitivo o altro), rivendicazione o responsabilità di qualsiasi natura, derivanti dal Contenuto, dall'accesso e utilizzo dei Servizi, (iii) qualsiasi accesso o utilizzo non autorizzato ai server di Bandyer e/o alle informazioni personali e/o economiche memorizzate su di essi, (iv) qualsiasi interruzione o cessazione della trasmissione dei Servizi, (v) qualsiasi bug, virus, cavallo di Troia o simili che possano essere trasmessi tramite i Servizi attraverso attività di terze parti e/o (vi) qualsiasi errore o omissione di qualsiasi natura o per qualsiasi perdita o danno di qualsiasi genere conseguente all'utilizzo di qualsiasi contenuto pubblicato, inviato tramite email, trasmesso o altrimenti reso disponibili tramite i Servizi. Bandyer non garantisce o si assume la responsabilità per qualsiasi prodotto o Servizio pubblicizzato o offerto da terze parti attraverso i Servizi e Bandyer non sarà in qualsiasi modo responsabile di monitorare qualsivoglia operazione che avvenga tra l'Utente e i fornitori di prodotti o servizi di terze parti.

## **9. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ**

- 9.1. I presenti Termini e Condizioni di utilizzo si applicano a tutti gli Utenti. Bandyer non si assume alcuna responsabilità per i contenuti, le informative privacy o prassi di siti web di terze parti. In aggiunta, Bandyer non censurerà e non potrà censurare o modificare i contenuti di siti terzi. Utilizzando i Servizi, l'Utente è consapevole e acconsente al fatto che Bandyer non sarà responsabile per alcun danno, pretesa o altri tipi di responsabilità che derivino da o che siano collegati all'uso che l'Utente fa di servizi di terze parti.
- 9.2. In nessun caso Bandyer, i suoi funzionari, direttori, dipendenti, agenti, affiliati e/o licenziatari saranno responsabili nei confronti dell'Utente per qualsiasi danno o perdita diretti, indiretti, economici, esemplari, incidentali, speciali, punitivi o consequenziali che derivino direttamente o indirettamente da (i) errori o imprecisioni riguardanti i Contenuti; (ii) qualsiasi danno, perdita, danno personale, (assolutamente, consequenziale, punitivo o altro), rivendicazione o responsabilità di qualsiasi natura, derivanti dal contenuto, dall'accesso e utilizzo dei Servizi,

(iii) qualsiasi accesso o utilizzo non autorizzato ai server di Bandyer e/o alle informazioni personali e/o economiche memorizzate su di essi, (iv) qualsiasi interruzione o cessazione della trasmissione da o verso i server di Bandyer dovute a difetti, ritardi nel funzionamento o nella trasmissione verso o da i server Bandyer, errore di rete o sulla linea, o qualsiasi altro malfunzionamento tecnico o di altro genere, anche se prevedibile o anche se Bandyer è stata avvisata o dovrebbe essere consapevole della possibilità di tali danni (inclusi, senza limitazione, se causati in tutto o in parte da negligenza, mancanza di servizi di telecomunicazione, o furto o distruzione del servizio), nei limiti concordati tra le parti negli appositi SLA; (v) qualsiasi danno a qualsiasi computer, dispositivo o altro tipo di strumento o tecnologia inclusi, senza limitazioni, danni derivanti da qualsiasi violazione della sicurezza o da bug, virus, cavalli di Troia che possano essere trasmessi a o attraverso i Servizi dall'utilizzo di Bandyer da terze parti; (vi) qualsiasi azione intrapresa in conseguenza ad una investigazione effettuata da Bandyer o dalle autorità riguardo l'Utente o qualsiasi altra parte che utilizzi i Servizi; (vii) qualsiasi azione intrapresa in conseguenza della violazione del copyright o di altra proprietà intellettuale (viii) qualsiasi errore o omissione in qualsiasi contenuto o per qualsiasi perdita o danneggiamento di qualsiasi genere che si verifichi in conseguenza all'utilizzo da parte dell'Utente di qualsiasi contenuto condiviso, inviato tramite email, trasmesso o messo a disposizione in qualsivoglia maniera attraverso il Sito Web, indipendentemente dal fatto che sia basato su garanzie, contratti, illeciti, o qualsiasi altra base legale e indipendentemente dal fatto che la società sia avvisata della possibilità di tali danni; e/o (ix) la diffusione di informazioni secondo quanto stabilito dai presenti Termini e Condizioni o dall'Informativa Privacy. La precedente limitazione di responsabilità di applica nella misura massima consentita dalla legge nella giurisdizione di competenza.

- 9.3. L'Utente acconsente a che, nel caso in cui incorra in qualsiasi danno, perdita o lesione che consegua da un'azione o omissione da parte di Bandyer, il danno, se presente, non sarà irreparabile o sufficiente ad attribuire il diritto ad un'ingiunzione che impedisca l'erogazione di qualsiasi servizio del Sito Web, prodotto o altro contenuto posseduto o controllato da Bandyer. Inoltre, l'Utente non avrà alcun diritto di imporre o frenare lo sviluppo, la produzione, distribuzione, pubblicizzazione, esposizione o svolgimento di qualsiasi sito web, proprietà, prodotto, servizio o altro contenuto posseduto o controllato da Bandyer.
- 9.4. L'Utente specificamente riconosce che Bandyer, i suoi funzionari, direttori, dipendenti, agenti, affiliati e/o licenziatari non saranno responsabili per la condotta diffamatoria, offensiva o illegale di qualsivoglia terza parte e che il rischio di lesione o danno derivante da quanto sopra rimane esclusivamente a carico dell'Utente.
- 9.5. L'Utente rimane responsabile nei confronti di Bandyer per il rispetto da parte degli Utenti Finali dei presenti Termini e Condizioni.
- 9.6. Bandyer non sarà in alcun caso responsabile per le conseguenze scaturite dalla comunicazione da parte dell'Utente di dati incompleti o non veritieri.
- 9.7. I Servizi sono offerti a livello globale. Tuttavia, Bandyer non garantisce che i Servizi siano appropriati o disponibili per l'utilizzo al di fuori del territorio italiano. Coloro che vi accedono da o che li utilizzano da altre giurisdizioni lo fanno per propria scelta e sono responsabili della conformità alle leggi locali.

## **10. INDENNIZZO**

10.1. L'Utente acconsente a difendere, indennizzare e manlevare Bandyer i suoi dirigenti, impiegati e agenti da qualsiasi reclamo, danno, obbligazione, perdita, responsabilità, costo o debito e spesa (incluso, ma non limitato ad eventuali parcelle) che derivino da o che siano in qualsiasi modo connesse a qualsiasi delle seguenti ipotesi:

1. il suo accesso e utilizzo dei Servizi;
2. la sua violazione di qualsiasi previsione dei presenti Termini e Condizioni;
3. la sua violazione di qualsiasi diritto di terze parti;
4. la sua violazione di leggi, regole, regolamenti, codici, statuti, ordinanze o ordini di qualsiasi autorità governativa, incluso, senza limitazione qualsiasi autorità governativa, amministrativa o legislativa;
5. qualsiasi rappresentazione errata fatta dall'Utente.

10.2. L'Utente coopererà come richiesto da Bandyer nella difesa da qualsiasi reclamo. Bandyer si riserva il diritto di assumere l'esclusiva difesa e controllo di qualsiasi questione soggetta a indennizzo da parte dell'Utente e l'Utente non potrà in alcun caso risolvere alcuna vertenza senza il preventivo consenso scritto di Bandyer. Questo obbligo di difesa e indennizzo sopravvivrà a questi Termini e Condizioni e all'utilizzo da parte dell'Utente dei Servizi.

## **11. CAPACITÀ DI ACCETTARE I TERMINI E LE CONDIZIONI**

11.1. L'Utente afferma di avere almeno 16 anni o comunque l'età richiesta nel paese di provenienza dal quale accede ai Servizi, nonché di essere pienamente capace e abile ad accettare termini, condizioni, obbligazioni, affermazioni, dichiarazioni e garanzie poste nei presenti Termini e Condizioni, nonché di attenersi e ottemperare a quanto previsto in questi Termini e Condizioni. Qualora l'Utente sia minore di 16 anni, potrà utilizzare i Servizi solo con il consenso espresso degli esercenti la potestà genitoriale, inviando ai nostri indirizzi email la prova di tale consenso. Qualora l'Utente minore di 16 anni non abbia tale consenso, non deve in nessun caso utilizzare i Servizi.

## **12. INCARICO**

12.1. I presenti Termini e Condizioni, così come qualsiasi diritto o licenza qui garantito, non dovranno essere trasferiti o attribuiti a terzi dall'Utente, ma potranno essere attribuiti da Bandyer senza restrizioni.

12.2. Eccetto per quanto disposto nell'Informativa Privacy, disponibile all'indirizzo <https://www.bandyer.com/privacy-policy/>, nessun Contenuto avrà natura confidenziale e Bandyer non sarà responsabile per l'utilizzo o la diffusione di questi. L'Utente riconosce e acconsente a che la sua relazione con Bandyer non ha una natura confidenziale, fiduciaria o di altro tipo

particolare e che nella sua decisione di inviare qualsiasi contenuto, non mette Bandyer in nessuna posizione differente rispetto a quella ricoperta dal pubblico in generale, anche per quanto riguarda il Contenuto. Nessuno dei Contenuti dell'Utente sarà soggetto ad alcun obbligo di confidenzialità da parte di Bandyer. Allo stesso modo, Bandyer non sarà responsabile per nessun uso o diffusione dei Contenuti che l'Utente fornisce.

### **13. MISCELLANEA**

- 13.1. I presenti Termini e Condizioni sono soggetti all'applicazione della legislazione italiana. Qualsiasi reclamo o controversia tra l'Utente e Bandyer che possa sorgere in tutto o in parte dall'utilizzo dei Servizi dovrà essere di esclusiva competenza del Foro di Milano.
- 13.2. Questi Termini e Condizioni, così come l'Informativa Privacy e qualsiasi altro documento legale pubblicato da Bandyer, costituiscono l'intero accordo in essere tra l'Utente e Bandyer riguardo ai Servizi, e sostituirà qualsiasi accordo preesistente tra le parti.
- 13.3. Le disposizioni dei presenti Termini e Condizioni possono essere derogate dagli accordi tra le parti.
- 13.4. Qualora una qualsiasi delle disposizioni dei presenti Termini e Condizioni dovesse essere ritenuta invalida, tale invalidità non coinvolgerà le altre disposizioni, che rimarranno valide ed efficaci.
- 13.5. Nessuna rinuncia a qualsiasi termine di questi Termini e Condizioni sarà considerata una rinuncia ulteriore o continuativa a tale termine o condizione o qualsiasi altro termine o condizione, e l'incapacità di Bandyer di far valere qualsiasi diritto o disposizione ai sensi dei presenti Termini e Condizioni non costituirà una rinuncia a tale diritto o disposizione.
- 13.6. Bandyer si riserva il diritto di modificare o terminare i Servizi o l'accesso dell'Utente ai Servizi per qualsiasi motivo, senza preavviso, in qualsiasi momento e senza alcuna responsabilità nei confronti dell'Utente. Qualora Bandyer impedisse all'Utente l'accesso ai Servizi, tutti i dati dell'Utente non saranno più accessibili, tutte le licenze e gli altri diritti garantiti all'Utente attraverso questi Termini e Condizioni e attraverso l'Informativa Privacy cesseranno immediatamente. Bandyer si riserva anche il diritto, a sua discrezione, di modificare i Termini e Condizioni periodicamente. A meno che ciò non avvenga per ragioni legali o amministrative, Bandyer fornirà, con un ragionevole anticipo, un avviso prima che i nuovi Termini e Condizioni divengano effettivi. L'Utente acconsente a che Bandyer possa notificare la revisione dei Termini e Condizioni postandoli sui Servizi. Laddove l'Utente dovesse continuare ad utilizzare i servizi offerti, ciò sarà considerato quale accettazione delle modifiche. Dunque, è responsabilità dell'Utente rivedere i presenti Termini e Condizioni e valutare eventuali cambiamenti prima di utilizzare i Servizi. Qualora non volesse acconsentire alle modifiche, l'unica possibilità per l'Utente è quella di interrompere l'utilizzo dei Servizi. I Termini e Condizioni modificati saranno effettivi dal momento della pubblicazione, o dalla data specificata e si applicheranno ai Servizi da quel momento in avanti.